

Profitieren Sie von über 5 Jahren und 80 Projekten aus der Praxis. Partizipieren Sie jetzt an unserer Erfahrung.



TRAINING

ARCHITEKTUR EINER LYNC VOICE LÖSUNG

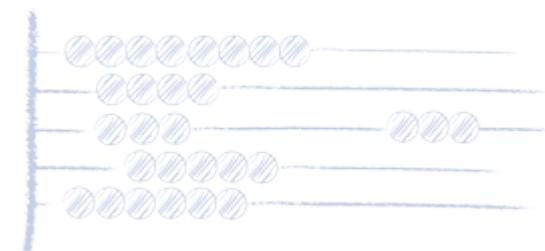
Das Training: Architektur einer Lync Voice Lösung

Beschreibung

Dieses Training wendet sich an Projektleiter, welche UC und Voicelösungen, basierend auf Microsoft Lync, in komplexen Unternehmensumgebungen einführen möchten. Für die Projektierung einer Lync Lösung sind nicht nur IT-Kenntnisse erforderlich sondern auch ein Verständnis der „klassischen“ Telefoniewelt und der Schnittstellen.

Dieser Workshop unterscheidet sich von den Standard-Trainings (MOC10534A) u.a. in diesen Bereichen:

- Das Training beruht auf über 5 Jahren und 80 Projekten Praxiserfahrung mit den Microsoft UC Lösungen. Trainer ist ein UC Architekt und Projekt Manager, welcher zahlreiche Lync Einführungen in Deutschland für Unternehmenskunden begleitet hat.
- Das Training umfasst auch wichtige Lösungskomponenten wie Gateways, SIP-Trunks, DECT-Lösungen Abrechnungslösungen und weitere Bestandteile. Ohne den Einbezug, auch organisatorischer Faktoren ist keine gesamtheitliche Architektur möglich.



Praxisworkshop für Microsoft Lync

Microsoft Lync ist die erfolgreichste Unified Communication Lösung auf dem Markt. Wir laden Sie ein, an unseren Erfahrungen aus über 80 Projekten seit 2007 zu partizipieren. Nutzen Sie diesen Erfahrungsschatz für Ihr Unternehmen und Ihr Unified Communications oder Voice Projekt. Wir bieten Ihnen mit diesen Trainings abgestimmt auf Ihre Situation und Aufgabe die passende Basis an. Die 'Praxis Workshops' sind zugeschnitten auf Projektrollen: UC Architekten und Projektleiter, Administratoren und 3rd-Level Support Rollen. Sie unterscheiden sich von Standard-Trainings u.a. in diesen Ansätzen:

Über 5 Jahre und 80 Projekte Praxiserfahrung

Mit den Microsoft UC Lösungen finden sich in den Trainings wieder. Trainer sind UC Architekten und Projekt Manager, welche zahlreiche Lync Einführungen in Deutschland für Unternehmenskunden begleitet haben.

Wichtige Lösungskomponenten

Die Trainings umfassen auch wichtige Lösungskomponenten wie Gateways, Schnittstellen und weitere Bestandteile. Wir stellen den Bezug in die gesamte Systemlandschaft und Kundeninfrastruktur her und fokussieren nicht nur auf die Microsoft Komponenten.



Trainingsumfang

Sprache	Dauer	Level	Trainer
Deutsch	2 Tage	100-200	Uwe Sonnenschein, Senior UC Architect & Project Manager

Zielgruppe und Voraussetzungen

Projektleiter, welche sich zu Beginn eines Microsoft Lync Projektes mit der Lync Infrastruktur und Topologie vertraut machen möchten. Voraussetzung sind grundsätzliche Kenntnisse über Active Directory, Exchange, SIP Grundlagen, Virtualisierung, Windows Server, IP Grundlagen (DNS, Zertifikate).

Inhalte

Einführung in die Microsoft Unified Communications Welt und Positionierung der Lösung, Einsatzszenarien von Microsoft Lync, Mehrwerte der integrierten Kommunikation, Konvergenz von TK und IT, klassische Voice-Szenarien und wie sie mit Microsoft Lync beantwortet werden.

Microsoft Lync Server 2010

- Einsatzgebiete und Voraussetzungen des Lync Server 2010
- Rolle von Microsoft Exchange in Unified Communications Umgebungen
- Design einer Voice-over-IP Lösung inklusive Standortanbindung
- Anforderungen an die Infrastruktur, Clients und Betriebssysteme
- Mobility - Möglichkeiten mit Microsoft Lync
- Gateways und SIP Trunks als Anbindungsbausteine
- Interoperabilität mit TK-Systemen, Devices und Komponenten

Ergänzende Lösungen rund um Lync

- Weitere Lösungen (Busy-on-Busy, Dashboard, Privacy, ...)
- DECT Systeme (Kirk, Aastra) und WLAN Handsets
- Integration von Standard SIP Telefonen
- Abrechnungs- und Reporting Lösungen für Lync
- Lizenzierung von Microsoft Lync 2010 (Übersicht)
- Lync-Integrationsszenarien anderer Hersteller

Videokonferenzen

- Übersicht über Szenarien für Videoconferencing und Telepresence

Best Practices

- Erfahrungen aus über 5 Jahren Projektpraxis

Lync als Voice-Lösung

- Projektablauf und Herausforderungen

Anmeldung unter:

glueckkanja.com/trainings/lync-architektur

